

ОБЩЕСТВЕННЫЙ СОВЕТ

Медвенского района Курской области

РЕШЕНИЕ

от 01 декабря 2023 года

О результатах независимой оценки общеобразовательных организаций Медвенского района

Заслушав и обсудив информацию начальника муниципального казенного учреждения «Управление по вопросам образования Медвенского района» *«О результатах независимой оценки общеобразовательных организаций Медвенского района в 2023 году»*, принимая во внимание количественные и качественные показатели, характеризующие деятельность общеобразовательных организаций Медвенского района, результаты опросов всех категорий (учащихся, родителей (законных представителей) и педагогов), результаты мониторинга информационных ресурсов общеобразовательных организаций, **Общественный Совет РЕШИЛ:**

1. Сбор информации о качестве образовательной деятельности общеобразовательных учреждений, подведомственных МКУ «Управление по вопросам образования Медвенского района» (далее – Управление) проводился в соответствии с Приказом Минобрнауки России от 05.12.2014 N 1547 "Об утверждении показателей, характеризующих общие критерии оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность", Методические рекомендации по расчету показателей независимой оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность (утв. Министерством образования и науки РФ 15 сентября 2016 г. N АП-87/02вн), Методическими рекомендациями по проведению региональной независимой оценки качества образовательной деятельности образовательных организаций общего образования (разработанных Областным казенным учреждением «Информационно-аналитический центр» Курской области. – Курск, 2017).

Сбор информации проводился в сентябре 2023 г. в соответствии с графиком проведения независимой оценки качества деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность (Приказ Управления образования от 01.06.2023 №334). Организатор-оператор по проведению независимой оценки - Образовательная организация - частное учреждение дополнительного профессионального образования «Дом знаний».

Разработанная методика предусматривала различные инструменты сбора информации. Измерение показателей, характеризующих общий критерий оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, касающийся открытости и доступности информации об организациях, осуществляющих образовательную деятельность, осуществлялось путем визуального изучения материалов, расположенных на официальных сайтах указанных образовательных организаций и анализа их соответствия обязательным требованиям, предъявляемым законодательством об образовании. При оценке использовались электронные адреса официальных сайтов подведомственных Управления, размещенные на официальном сайте Управления в разделе «Подведомственные организации».

В целях формирования рейтинга учреждений результаты измерений показателей, характеризующих критерии доброжелательности, вежливости, компетентности работников и удовлетворенности качеством образовательной деятельности организаций,

определяемые по итогам анкетирования в процентах, пересчитывались в баллы по формуле, указанной в методике.

Всего было оценено качество образовательной деятельности 5 образовательных организаций, подведомственных Управлению, что составляет 71,4 % от общего числа.

На основе набранных образовательными учреждениями баллов сформирован их рейтинг (таблица №1).

2.Рекомендовать общеобразовательным организациям:

2.1.Обратить особое внимание на проблемные показатели, установленные в ходе проведения независимой оценки, спланировав свою деятельность на устранение существующих недостатков, влияющих на качество оказываемых услуг;

2.2.В целях устранения проблемных аспектов, выявленных в ходе независимой оценки, реализовать следующие предложения по итогам НОКО:

2.2.1.Повышение качества взаимодействия с потребителями посредством обеспечения эффективных каналов коммуникации, а в частности:

- обеспечение обратной связи через официальный сайт образовательной организации;

- размещение на официальных сайтах образовательной организации полного спектра информации предусмотренного действующими нормативными актами;

- ежедневное обслуживание официального сайта, размещение информации о текущей деятельности и планируемых мероприятиях.

2.2.2.Обеспечение материально-технических условий для организации доступной, безбарьерной среды для лиц с ОВЗ и инвалидностью.

2.2.3.Расширение условий для организации индивидуальной работы с обучающимися, формирование индивидуальных образовательных траекторий, нацеленных на учет индивидуальных особенностей детей.

Председатель Общественного Совета



С.А.Хмелевской

**Сводная таблица по первому критерию
«Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность»**

Организации	1.1 Соответствие информации о деятельности организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, перечню информации и требованиям к ней, установленным нормативными правовыми актами: - на информационных стендах в помещении организации, - на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет".	1.1 Значение показателя с учетом веса (значение веса - 30)	1.2. Наличие на официальном сайте организации информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование	1.2 Значение показателя с учетом веса (значение веса -30)	1.3. Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах, на сайте в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет"	1.3 Значение показателя с учетом веса (значение веса - 40)	Итого
МОКУ «Медвенская СОШ имени Героя Советского Союза Г.М. Певнева»	100	30	100	30	100	40	100
МОКУ «Вторая Рождественская СОШ имени С.З и Г.З Пискуновых»	100	30	100	30	99	39,6	99,6
МОКУ «Амосовская СОШ»	100	30	100	30	100	40	100
МОКУ «Высококондворская СОШ имени трижды Героя Советского Союза И.Н.Кожедуба»	100	30	100	30	100	40	100
МДКОУ «Детский сад №2 «Сказка» общеразвивающего вида с приоритетным осуществлением деятельности по художественно-эстетическому направлению развития детей»	100	30	100	30	100	40	100

Сводная ведомость по второму критерию «Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность»

Организации	2.1 Обеспечение в организации комфортных условий, в которых осуществляется образовательная деятельность	2.1 Значение показателя с учётом веса (значение веса - 50)	2.2 Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных комфортностью условий	2.2 Значение показателя с учётом веса (значение веса - 50)	Итого
МОКУ «Медвенская СОШ имени Героя Советского Союза Г.М. Певнева»	80	40	100	50	90
МОКУ «Вторая Рождественская СОШ имени С.З и Г.З Пискуновых»	100	50	98	49	99
МОКУ «Амосовская СОШ»	100	50	100	50	100

МОКУ «Высоконадворская СОШ имени трижды Героя Советского Союза И.Н.Кожедуба»	100	50	100	50	100
МДКОУ «Детский сад №2 «Сказка» общеразвивающего вида с приоритетным осуществлением деятельности по художественно-эстетическому направлению развития детей»	100	50	96	48	98

Сводная таблица по третьему критерию «Доступность образовательной деятельности для инвалидов»

Организации	3.1 Оборудование территории, прилегающей к зданиям организации, и помещений с учетом доступности для инвалидов	3.1 Значение показателя с учётом веса (значение веса - 30)	3.2 Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими	3.2 Значение показателя с учётом веса (значение веса - 40)	3.3 Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов	3.3 Значение показателя с учётом веса (значение веса - 30)	Итого
МОКУ «Медвенская СОШ имени Героя Советского Союза Г.М. Певнева»	100	30	40	16	100	30	76
МОКУ «Вторая Рождественская СОШ имени С.З и Г.З Пискуновых»	20	6	40	16	50	15	37
МОКУ «Амосовская СОШ»	0	0	40	16	50	15	31
МОКУ «Высоконадворская СОШ имени трижды Героя Советского Союза И.Н.Кожедуба»	20	6	80	32	50	15	53
МДКОУ «Детский сад №2 «Сказка» общеразвивающего вида с приоритетным осуществлением деятельности по художественно-эстетическому направлению развития детей»	0	0	40	16	50	15	31

Сводная таблица по четвертому критерию «Доброжелательность, вежливость работников организации»

Организации	4.1 Доля получателей услуг, удовлетворённых доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный	4.1 Значение показателя с учётом веса (значение веса - 40)	4.2 Доля получателей услуг, удовлетворённых доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в	4.2 Значение показателя с учётом веса (значение веса - 40)	4.3 Доля получателей услуг, удовлетворённых доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия	4.3 Значение показателя с учётом веса (значение веса - 20)	Итого
-------------	---	--	--	--	---	--	-------

	контакт		организацию				
МОКУ «Медвенская СОШ имени Героя Советского Союза Г.М. Певнева»	100	40	100	40	100	20	100
МОКУ «Вторая Рождественская СОШ имени С.З и Г.З Пискуновых»	100	40	100	40	99	19,8	99,8
МОКУ «Амосовская СОШ»	100	40	100	40	100	20	100
МОКУ «Высокоподворская СОШ имени трижды Героя Советского Союза И.Н.Кожедуба»	100	40	100	40	100	20	100
МДКОУ «Детский сад №2 «Сказка» общеразвивающего вида с приоритетным осуществлением деятельности по художественно-эстетическому направлению развития детей»	100	40	100	40	100	20	100

Сводная таблица по пятому критерию «Удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности организации»

Организации	5.1 Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым	5.1 Значение показателя с учётом веса (значение веса - 30)	5.2 Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных удобством графика работы	5.2 Значение показателя с учётом веса (значение веса - 20)	5.3 Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации	5.3 Значение показателя с учётом веса (значение веса - 50)	Итого
МОКУ «Медвенская СОШ имени Героя Советского Союза Г.М. Певнева»	100	30	100	20	100	50	100
МОКУ «Вторая Рождественская СОШ имени С.З и Г.З Пискуновых»	97	29,1	95	19	99	49,5	97,6
МОКУ «Амосовская СОШ»	100	30	100	20	100	50	100
МОКУ «Высокоподворская СОШ имени трижды Героя Советского Союза И.Н.Кожедуба»	100	30	100	20	100	50	100
МДКОУ «Детский сад №2 «Сказка» общеразвивающего вида с приоритетным осуществлением деятельности по художественно-эстетическому направлению развития детей»	100	30	100	20	100	50	100

Сводная таблица по пяти критериям

Организации	Критерий 1. "Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность"	Критерий 2. "Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность"	Критерий 3. "Доступность образовательной деятельности для инвалидов"	Критерий 4 "Доброжелательность, вежливость, работников организации".	Критерий 5. "Удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности"
МОКУ «Медвенская СОШ имени Героя Советского Союза Г.М. Певнева»	100	90	76	100	100
МОКУ «Вторая Рождественская СОШ имени С.З и Г.З Пискуновых»	99,6	99	37	99,8	97,6
МОКУ «Амосовская СОШ»	100	100	31	100	100
МОКУ «Высоконовдворская СОШ имени трижды Героя Советского Союза И.Н.Кожедуба»	100	100	53	100	100
МДКОУ «Детский сад №2 «Сказка» общеразвивающего вида с приоритетным осуществлением деятельности по художественно-эстетическому направлению развития детей»	100	100	31	100	100

Рейтинг образовательных учреждений Медвенского района

Организации	Баллы	Рейтинг
МОКУ «Медвенская СОШ имени Героя Советского Союза Г.М. Певнева»	93,2	1
МОКУ «Высокоподворская СОШ имени трижды Героя Советского Союза И.Н.Кожедуба»»	90,6	2
МОКУ «Вторая Рождественская СОШ имени С.З и Г.З Пискуновых»	86,6	3
МОКУ «Амосовская СОШ»	86,2	4
МДКОУ «Детский сад №2 «Сказка» общеразвивающего вида с приоритетным осуществлением деятельности по художественно-эстетическому направлению развития детей»	85,8	5
Средняя по району	88,48	

Предложения по совершенствованию деятельности учреждений образования

МОКУ «Медвенская СОШ имени Героя Советского Союза Г.М. Певнева» необходимо обеспечить:

**По критерий «Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельности»
по Пункту 2.1 «Обеспечение в организации комфортных условий, в которых осуществляется образовательная деятельность необходимо обеспечить:**

1. Наличие и понятность навигации внутри организации;
2. Санитарное состояние помещений организаций;

По критерию «Доступность образовательной деятельности для инвалидов» необходимо обеспечить:

по Пункту 3.2 «Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими» необходимо обеспечить:

1. Дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации;
2. Дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля
3. Возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика);
4. Помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) (возможность сопровождения работниками организации);

По критериям «Доброжелательность, вежливость работников организации», «Удовлетворенность условиями оказания услуг» необходимо обеспечить сто процентную удовлетворённость респондентов и соответствие всем необходимым требования.

МОКУ «Вторая Рождественская СОШ имени С.З. и Г.З. Пискуновых» необходимо обеспечить:

**По критерий «Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельности»
по Пункту 2.1 «Обеспечение в организации комфортных условий, в которых осуществляется образовательная деятельность необходимо обеспечить:**

1. Наличие и понятность навигации внутри организации;

По критерию «Доступность образовательной деятельности для инвалидов» обеспечить:

по Пункту 3.1 «Оборудование территории, прилегающей к организации, и ее помещений с учетом доступности для инвалидов» отсутствуют:

1. Наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов;
2. Наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов;
3. Наличие сменных кресел-колясок;
4. Наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации

по Пункту 3.2 «Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими» обеспечить:

1. Дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации;
2. Дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом

Брайля

3. Возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика);
4. Помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) (возможность сопровождения работниками организации);

По критериям «Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность», «Доброжелательность, вежливость работников организации», «Удовлетворенность условиями оказания услуг» необходимо обеспечена сто процентную удовлетворённость респондентов и соответствие всем необходимым требования.

МОКУ «Амосовская СОШ» необходимо обеспечить:

По критерию «Доступность образовательной деятельности для инвалидов» обеспечить:

по Пункту 3.1 «Оборудование территории, прилегающей к организации, и ее помещений с учетом доступности для инвалидов» обеспечить:

1. Оборудование входных групп пандусами/подъемными платформами;
2. Наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов;
3. Наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов;
4. Наличие сменных кресел-колясок;
5. Наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации

по Пункту 3.2 «Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими» обеспечить:

1. Дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации;
2. Дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом

Брайля

3. Возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика);
4. Помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) (возможность сопровождения работниками организации);

По критериям «Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность», «Доброжелательность, вежливость работников организации», «Удовлетворенность условиями оказания услуг» необходимо обеспечить сто процентную удовлетворённость респондентов и соответствие всем необходимым требования.

МОКУ «Высоконовдворская СОШ имени трижды Героя Советского Союза И.Н.Кожедуба» необходимо обеспечить:

По критерию «Доступность образовательной деятельности для инвалидов» обеспечить:

по Пункту 3.1 «Оборудование территории, прилегающей к организации, и ее помещений с учетом доступности для инвалидов» обеспечить:

1. Наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов;
2. Наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов;
3. Наличие сменных кресел-колясок;
4. Наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации

по Пункту 3.2 «Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими» обеспечить:

1. Дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации;
2. Дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля
3. Возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика);
4. Помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) (возможность сопровождения работниками организации);

По критериям «Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность», «Доброжелательность, вежливость работников организации», «Удовлетворенность условиями оказания услуг» необходимо обеспечена сто процентную удовлетворённость респондентов и соответствие всем необходимым требования.

МДКОУ «Детский сад №2 «Сказка» общеразвивающего вида с приоритетным осуществлением деятельности по художественно-эстетическому направлению развития детей» необходимо обеспечить:

По критерию «Доступность образовательной деятельности для инвалидов» обеспечить:

по Пункту 3.1 «Оборудование территории, прилегающей к организации, и ее помещений с учетом доступности для инвалидов» обеспечить:

1. Оборудование входных групп пандусами/подъемными платформами;
2. Наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов;
3. Наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов;
4. Наличие сменных кресел-колясок;
5. Наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации

по Пункту 3.2 «Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими» обеспечить:

1. Дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации;
2. Дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля
- 3.
4. Возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика);
5. Помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) (возможность сопровождения работниками организации);

По критериям «Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность», «Доброжелательность, вежливость работников организации», «Удовлетворенность условиями оказания услуг» необходимо обеспечена сто процентную удовлетворённость респондентов и соответствие всем необходимым требования.